

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

## SLUŽBA Domov se zvláštním režimem

### 1. Vize

Naším cílem je budovat na profesionální úrovni příjemné místo pro život seniorů s respektem k jejich individuálním potřebám.

### 2. Poslání

Naším posláním je poskytovat nepřetržitě pobytovou sociální službu osobám starším 40 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demencí (včetně demence Alzheimerova typu), jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Poskytujeme našim klientům kvalitní péči v rámci bezpečného prostředí, podporujeme kontakty s rodinami a okolím, navazujeme přitom na jejich dosavadní vědomosti a zkušenosti s cílem přispět k prožití aktivního a důstojného života.

### 3. Cíle

1. Podporovat klienty k udržení soběstačnosti a fyzické kondice.
2. Poskytovat péči individuálně a v návaznosti na životní zvyklosti.
3. Podporovat klienty k aktivnímu prožití období stráveného v Domově.
4. Pomáhat klientům zachovat si dosavadní sociální kontakty (rodina, přátelé) a podporovat navazování nových vztahů.
5. Pokud to zdravotní dovolí, poskytovat péči v Domově až do posledního okamžiku života klienta.

### 4. Zásady

1. Péči plánujeme individuálně každému klientovi na základě poznání jeho přání, potřeb a životních zvyklostí.
2. Každého klienta podporujeme co nejdéle v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Motivujeme ho k samostatnému rozhodování, přičemž jeho volba je respektována.
3. Tam, kde podpora nestačí, nastává čas pro pomoc. Při pomáhání rovněž respektujeme přání a vůli klienta.

4. Profesionální práce a přístup ke klientovi je zajištěn školenými pracovníky a používáním moderních metod práce.
5. Usilujeme o rovný přístup a partnerství ve vztahu ke klientům, rodinám i spolupracujícím organizacím.

## **5. Cílová skupina**

Osoby starší 40 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu onemocnění demencí včetně demence Alzheimerova typu, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje bezpečné prostředí oddělení Domova se zvláštním režimem a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci blízké osoby nebo jiných sociálních služeb.

### **Upřesnění:**

Přijímáme klienty s onemocněním demence s poruchou orientace, zejména v prostoru, kteří se samostatně pohybují, ale jejichž zdravotní stav vyžaduje bezpečné prostředí uzavřeného oddělení.

Rovněž přijímáme takové klienty s onemocněním demence, kteří nejsou schopni samostatného pohybu a mají takové projevy chování, kterými by na službě Domov pro seniory narušovali kolektivní soužití.

Při poskytování Domov se zvláštním režimem, NEJSME SCHOPNI ZAJISTIT SLUŽBU pro následující skupiny osob:

- a) osobám se všemi typy demencí, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nepotřebují bezpečné prostředí DZR
- b) osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetření ve zdravotnickém zařízení
- c) osoby s infekčním onemocněním, u nichž při poskytování péče hrozí přenos na jiné osoby (před rozhodnutím o přijetí je nutná konzultace s ošetřujícím lékařem žadatele)
- d) osoby s psychickou poruchou, jež je v popředí před diagnózou demence, které by na službě Domov se zvláštním režimem narušovaly kolektivní soužití

- e) osoby závislé na alkoholu a jiných návykových látkách (výjimkou jsou osoby, u nichž se vzhledem k jejich zdravotnímu stavu nepředpokládá další užívání alkoholu či jiných návykových látek).
- f) osoby s mentální retardací