

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

SLUŽBA Domov se zvláštním režimem - DZR

1. VIZE

Naším cílem je budovat na profesionální úrovni příjemné místo pro život seniorů s respektem k jejich individuálním potřebám.

2. POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat nepřetržitě pobytovou sociální službu osobám starším 40 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demencí (včetně demence Alzheimerova typu), jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Poskytujeme našim klientům kvalitní péči v rámci bezpečného prostředí, podporujeme kontakty s rodinami a okolím, navazujeme přitom na jejich dosavadní vědomosti a zkušenosti s cílem přispět k prožití aktivního a důstojného života.

3. DLOUHODOBÉ CÍLE (2017 – 2022)

1. Individuální přístup v péči o klienta v souladu s jeho životním příběhem a zvyklostmi
2. Individuální přístup v oblasti podpory soběstačnosti klientů
3. Individuální přístup v oblasti trávení volného času klientů
4. Zkvalitňování služby pomocí systému řízení kvality
5. Zajištění a udržení kvality bydlení v Domově
6. Podpora kontaktů a vztahů mezi klienty a jejich rodinami a přáteli, podpora sociálního začlenění klientů
7. Spolupráce se sítí sociálních služeb v Kraji Vysočina
8. Zkvalitnění propagace zařízení

4. PRINCIPY („5P“)

→ **Poznání**

Péči plánujeme individuálně každému klientovi na základě poznání jeho přání, potřeb a životních zvyklostí.

→ **Podpora**

Každého klienta podporujeme co nejdéle v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Motivujeme ho k samostatnému rozhodování, přičemž jeho volba je respektována.

→ **Pomoc**

Tam, kde podpora nestačí, nastává čas pro pomoc. Při pomáhání rovněž respektujeme přání a vůli klienta.

→ **Profesionalita**

Profesionální práce a přístup ke klientovi je zajištěn školenými pracovníky a používáním moderních metod práce.

→ **Partnerství**

Usilujeme o rovný přístup a partnerství ve vztahu ke klientům, rodinám i spolupracujícím organizacím.

5. CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby starší 40 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu onemocnění demencí včetně demence Alzheimerova typu, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje bezpečné prostředí oddělení Domova se zvláštním režimem a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci blízké osoby nebo jiných sociálních služeb.

Upřesnění:

Přijímáme klienty s onemocněním demence s poruchou orientace, zejména v prostoru, kteří se samostatně pohybují, ale jejichž zdravotní stav vyžaduje bezpečné prostředí uzavřeného oddělení.

Rovněž přijímáme takové klienty s onemocněním demence, kteří nejsou schopni samostatného pohybu a mají takové projevy chování, kterými by na službě Domov pro seniory narušovali kolektivní soužití.

Při poskytování Domov se zvláštním režimem, NEJSME SCHOPNI ZAJISTIT SLUŽBU pro následující skupiny osob:

- a) osobám se všemi typy demencí, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nepotřebují bezpečné prostředí DZR

- b) osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetření ve zdravotnickém zařízení
- c) osoby s infekčním onemocněním, u nichž při poskytování péče hrozí přenos na jiné osoby (před rozhodnutím o přijetí je nutná konzultace s ošetřujícím lékařem žadatele)
- d) osoby s psychickou poruchou, jež je v popředí před diagnózou demence, které by na službě Domov se zvláštním režimem narušovaly kolektivní soužití
- e) osoby závislé na alkoholu a jiných návykových látkách (výjimkou jsou osoby, u nichž se vzhledem k jejich zdravotnímu stavu nepředpokládá další užívání alkoholu či jiných návykových látek).
- f) osoby s mentální retardací