

**Domov pro seniory Třebíč, Koutkova-Kubešova, příspěvková organizace,
Koutkova 302, Třebíč 674 01**

**Etický kodex zaměstnance Domova pro seniory Třebíč,
Koutkova – Kubešova, příspěvková organizace**

Etický kodex zaměstnance Domova pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova, příspěvková organizace (dále jen Domov), stanovuje morální závazek upravující žádoucí chování a jednání všech zaměstnanců vůči uživatelům služeb, spolupracovníkům, veřejnosti, organizaci samotné a ke svému povolání.

Základní ustanovení

Zaměstnanci Domova dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřena v Základní listině práv a svobod, jako součásti ústavního pořádku České republiky a v dalších obecně závazných právních předpisech ČR, dále ve Všeobecné deklaraci lidských práv a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách.

Etické zásady zaměstnance Domova ve vztahu ke klientům

- Zaměstnanec respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení, společenské postavení.
- Zaměstnanec respektuje důvěrnost klientova sdělení.
- Zaměstnanec se chová ke klientům laskavě a zdvořile, ke každému klientovi přistupuje individuálně, má pochopení a trpělivost k jeho potřebám.
- Zaměstnanec vnímá klienta jako rovnocenného partnera a jedná s ním na základě rovnocenného partnerského vztahu.
- Zaměstnanec klientovi vyká, pokud není písemnou dohodou mezi pracovníkem a klientem stanoveno jinak.
- Zaměstnanec za všech okolností chrání intimitu klienta při úkonech v péči o jeho osobu.
- Zaměstnanec posiluje důstojnost klienta v jeho dosavadních životních rolích.
- Zaměstnanec respektuje soukromý život klienta, jeho osobní prostory a osobní záležitosti.
- Zaměstnanec respektuje rodinný život klienta, jeho příbuzenské vztahy a vazby. Podporuje udržování osobních vztahů klienta a pomáhá vytvářet i nové vztahy.
- Zaměstnanec nepřijímá v souvislosti se svým postavením od klientů nebo jejich rodin dary a žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit nebo narušit profesionální přístup ke klientům.

Etické zásady zaměstnance Domova vůči spolupracovníkům

- Zaměstnanec se chová uctivě ke svým kolegům a spolupracovníkům.
- Zaměstnanec jedná zdvořile a vstřícně se všemi svými kolegy. Neopomíjí nejzákladnější projev zdvořilosti, kterým je pozdrav při setkání s kolegou, přičemž se drží zásady, že pozdravit je slušnost, odpovědět je povinnost.
- Zaměstnanec aktivně spolupracuje s ostatními spolupracovníky. Vůči spolupracovníkům se chová korektně a kolegiálně, je vnímavý vůči jejich potřebám.
- Zaměstnanec respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a účinně je využívá i pro svůj odborný růst.
- Zaměstnanec se snaží předcházet konfliktům. Pokud k nim dojde, usiluje o nadhled a spravedlivé řešení.
- Zaměstnanec je diskrétní v nakládání s informacemi o svých spolupracovnících, vyhýbá se pomluvám a intrikám.
- Zaměstnanec respektuje pokyny svých nadřízených.
- Zaměstnanec ctí dobré mezilidské vztahy, hierarchii mezi podřízenými a nadřízenými, ke všem se chová přátelsky a vstřícně.
- Zaměstnanec neroznáší pomluvy nebo nepravdy, nebo částečné pravdy o jiném kolegovi, nehovoří o osobních záležitostech jiných zaměstnanců.
- Zaměstnanec si je vědom toho, že pouze na základě dobré týmové spolupráce je možné dosáhnout zvyšování kvality poskytované péče našim klientům.
- Zaměstnanec neuplatňuje principy „falešné kolegiality“, ale problémy řeší otevřeně a bez intrik a různých domněnek.
- Zaměstnanec respektuje rozdíly v názorech a v praktické činnosti svých kolegů.
- Zaměstnanec poskytne radu nebo pomoc svému kolegovi, když o ni bude požádán.
- Pokud je zaměstnanec svědkem nevhodného chování spolupracovníka, nezůstává k tomuto chování lhostejný. Upozorní na toto jednání svého přímého nadřízeného.

Etické zásady vedoucích zaměstnanců Domova vůči zaměstnancům

- Vedoucí zaměstnanec jedná a hodnotí práci zaměstnanců, které řídí, spravedlivě a podle zásluh. Nesmí jednat předpojatě a na základě osobních vztahů či sympatií.
- Vedoucí zaměstnanec jedná se zaměstnanci, které řídí, zdvořile. Nároky, které na ně klade, a úkoly, které jim svěřuje, jsou vždy odůvodněné a v souladu s pracovními povinnostmi zaměstnance a s jeho náplní práce.

Etické zásady zaměstnance Domova vůči veřejnosti

- Zaměstnanec o seniorech hovoří tak, aby zvyšoval úctu a vážnost ve vnímání seniorské populace veřejností.

Etické zásady zaměstnance vůči Domovu pro seniory

- Zaměstnanec dbá na udržování a zvyšování prestiže Domova, i mimo pracoviště se chová tak, aby nepoškodil pověst Domova u veřejnosti.
- Zaměstnanec plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

- Zaměstnanec hospodárně nakládá s majetkem Domova a se všemi prostředky, které mu byly svěřeny.
- Zaměstnanec vytváří na svém pracovišti a v týmu spolupracovníků takové podmínky, aby ostatní kolegové mohli přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.
- Zaměstnanec dává přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Zaměstnanec jedná bezúhonným způsobem. To zahrnuje nezneužívání vztahu důvěry s lidmi, kteří užívají jejich služeb, rozeznává hranici mezi osobním a profesním životem a nezneužívá svého postavení pro osobní obohacení nebo zisk.

Etické zásady zaměstnance Domova vůči svému povolání

- Zaměstnanec se snaží v rámci svých kompetencí o dosažení co nejvyšší úrovně kvality poskytovaných služeb.
- Zaměstnanec dbá na udržování prestiže svého povolání.
- Zaměstnanec Domova je povinen se vzdělávat a zvyšovat svoji kvalifikaci a způsobilost pro výkon svého povolání.

Závěr

- Etický kodex jako součást vnitřních předpisů Domova je pro každého zaměstnance závazný a jeho nedodržování je posuzováno jako porušení pracovních povinností se všemi z toho vyplývajícími důsledky.
- Zaměstnanci Domova jsou si vědomi skutečnosti, že ke své práci potřebují nejen dodržování předpisů, ale i velkou dávku empatie, trpělivosti, ohleduplnosti a porozumění.

V Třebíči, 1. září 2018

Mgr. Helena Chalupová
ředitelka

Byl/-a jsem seznámen/-a s etickým kodexem zaměstnance, obsahu etického kodexu rozumím.

Převzal/a:

Dne: