

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

Domov pro seniory Koutkova – Kubešova, Třebíč
příspěvková organizace



ul. Koutkova

ul. Kubešova



Základní informace:

Název organizace: Domov pro seniory Třebíč, Koutkova- Kubešova
příspěvková organizace
Adresa: Koutkova 302
Tel.: 568821301
internetové stránky: www.dpstrebic.cz
Zřizovatel: Kraj Vysočina
Adresa zřizovatele: Žižkova 57, Jihlava

Kontakty:

**Ředitelka, statutární zástupce Mgr. Helena Chalupová, mob. 734 391 827,
reditelka.dpstrebic@gmail.com**

Vedoucí ekonomického úseku, Mgr. Kamila Krupičková, mob. 603 151 563
zástupce ředitelky ekonomka.dpstrebic@gmail.com

Vrchní sestra Koutkova-Kubešova Mgr. Hana Němcová, mob. 739 607 942
vrchni.dpstrebic@gmail.com

Vedoucí staniční sestra Koutkova Irena Teplá, 604 232 608
stanicni.koutkova.dpstrebic@gmail.com

Vedoucí staniční sestra DZR Radka Ošmerová, Dis, mob. 730 842 205
stanicni.dzr.dpstrebic@gmail.com

Vedoucí staniční sestra Kubešova Alena Špačková, mob. 604 211 287
stanicni.kubesova.dpstrebic@gmail.com

Vedoucí provozního úseku Mgr. Jitka Rymešová
vedouci.provozu.dpstrebic@gmail.com

Vedoucí stravovacího úseku Hana Šulcová, mob. 730 842 203
vedouci.stravovani.dpstrebic@gmail.com

Vedoucí sociálně aktivizačního úseku Bc. Renata Krejčová 730 540 929
informace.dpstrebic@gmail.com

Předmět činnosti

Domov pro seniory Třebíč Koutkova - Kubešova je samostatnou příspěvkovou organizací zřízenou Krajem Vysočina. Vznikl ke dni 1. 7. 2006 sloučením dvou domovů důchodců – Domovem důchodců na ul. Koutkova, Třebíč a Domovem důchodců na ul. Kubešova, Třebíč.

Domov pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova, poskytuje podle Rozhodnutí o registraci, č. j.: KUJI65184/2015 tyto druhy služeb:

- **domov pro seniory** (pobytové služby podle § 49, odstavce 1, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které se poskytují v domovech pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby)
- **domov se zvláštním režimem** (pobytové služby podle § 50, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které se poskytují osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění)

Organizace není oprávněná k provozování doplňkové činnosti.

Poslání

Posláním domova, je poskytování nepřetržité pobytové sociální služby seniorům starším 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodů věku či změněného zdravotního stavu a svoji nepříznivou sociální situaci nedokážou zvládnout bez pravidelné pomoci jiné fyzické osoby.

Chceme dosáhnout co nejvyšší míry samostatnosti a nezávislosti u našich klientů. Podporujeme kontakty s rodinami a okolím, navazujeme přitom na jejich dosavadní vědomosti a zkušenosti s cílem přispět k prožití aktivního a důstojného stáří jako plnohodnotné etapy jejich života.

Posláním domova se zvláštním režimem, je poskytování nepřetržité pobytové sociální služby osobám starším 40 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demencí (včetně demence Alzheimerova typu), jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Poskytujeme našim klientům kvalitní péči v rámci bezpečného prostředí, podporujeme kontakty s rodinami a okolím, navazujeme přitom na jejich dosavadní vědomosti a zkušenosti s cílem přispět k prožití aktivního a důstojného života.

Naším klientům poskytujeme tyto služby:

Podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto služby:

- ubytování včetně úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- stravování (celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu tří jídel denně)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Vize

- **Vize organizace:** Naším cílem je budovat na profesionální úrovni příjemné místo pro život seniorů s respektem k jejich individuálním potřebám.

Cíle zařízení

Cíle služby: Cílem služby je pomoci uživatelům udržovat soběstačnost, umožnit jim aktivní prožití volného času v domově a udržovat společenské a sociální kontakty.

Dlouhodobé cíle (2017 – 2022)

1. Individuální přístup v péči o klienta v souladu s jeho životním příběhem a zvyklostmi
2. Individuální přístup v oblasti podpory soběstačnosti klientů
3. Individuální přístup v oblasti trávení volného času klientů
4. Zkvalitňování služby pomocí systému řízení kvality
5. Zajištění a udržení kvality bydlení v domově
6. Podpora kontaktů a vztahů mezi klienty a jejich rodinami a přáteli, podpora sociálního začlenění klientů
7. Spolupráce se sítí sociálních služeb v Kraji Vysočina
8. Zkvalitnění propagace zařízení

Kritéria pro splnění závazku

- v návaznosti na zavedený Biografický model péče, nabízet aktivity pro udržení a zlepšení fyzické a psychické kondice, co nejvíce přiblížit prostředí domova tomu, na co byli klienti zvyklí ve svém životě
- u seniorů udržet případně zlepšit soběstačnost v úkonech péče o vlastní osobu /v oblasti oblékání, stravování a hygienických úkonů/ prostřednictvím aktivizačních a rehabilitačních programů/
- podporovat co největší spolupráci s rodinou a příbuznými klienta a zajistit sociální kontakt s okolím

Principy – „5P“

- **Poznání**
Péči plánujeme individuálně každému klientovi na základě poznání jeho přání, potřeb a životních zvyklostí.
- **Podpora**
Každého klienta podporujeme co nejdéle v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Motivujeme ho k samostatnému rozhodování, přičemž jeho volba je respektována.
- **Pomoc**
Tam, kde podpora nestačí, nastává čas pro pomoc. Při pomáhání rovněž respektujeme přání a vůli klienta.
- **Profesionalita**
Profesionální práce a přístup ke klientovi je zajištěn školenými pracovníky a používáním moderních metod práce.
- **Partnerství**
Usilujeme o rovný přístup a partnerství ve vztahu ke klientům, rodinám i spolupracujícím organizacím.

Cílová skupina Domova pro seniory

Osoby starší 65 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

Při poskytování sociální služby Domov pro seniory NEJSME SCHOPNI ZAJISTIT SLUŽBU pro následující skupiny osob:

- a) osobám se všemi typy demencí, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují bezpečné prostředí DZR
- b) osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetření ve zdravotnickém zařízení
- c) osoby s infekčním onemocněním, u nichž při poskytování péče hrozí přenos na jiné osoby (před rozhodnutím o přijetí je nutná konzultace s ošetřujícím lékařem žadatele)
- d) osoby s psychickou poruchou, které svými projevy narušují kolektivní soužití
- e) osoby závislé na alkoholu a jiných návykových látkách (výjimkou jsou osoby, u nichž se vzhledem k jejich zdravotnímu stavu nepředpokládá další užívání alkoholu či jiných návykových látek).
- f) osoby s mentální retardací

Cílová skupina Domova se zvláštním režimem

Osoby starší 40 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu onemocnění demencí včetně demence Alzheimerova typu, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje bezpečné prostředí oddělení domova se zvláštním režimem a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci blízké osoby nebo jiných sociálních služeb.

Upřesnění:

Přijímáme klienty s onemocněním demence s poruchou orientace, zejména v prostoru, kteří se samostatně pohybují a jejichž zdravotní stav vyžaduje bezpečné prostředí uzavřeného oddělení.

Rovněž přijímáme takové klienty s onemocněním demence, kteří nejsou schopni samostatného pohybu a mají takové projevy chování, kterými by na službě domov pro seniory narušovali kolektivní soužití.

Při poskytování sociální služby Domov pro seniory NEJSME SCHOPNI ZAJISTIT SLUŽBU pro následující skupiny osob:

- a) osobám se všemi typy demencí, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují bezpečné prostředí DZR
- b) osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetření ve zdravotnickém zařízení

- c) osoby s infekčním onemocněním, u nichž při poskytování péče hrozí přenos na jiné osoby (před rozhodnutím o přijetí je nutná konzultace s ošetřujícím lékařem žadatele)
- d) osoby s psychickou poruchou, které svými projevy narušují kolektivní soužití
- e) osoby závislé na alkoholu a jiných návykových látkách (výjimkou jsou osoby, u nichž se vzhledem k jejich zdravotnímu stavu nepředpokládá další užívání alkoholu či jiných návykových látek).

Kapacita poskytovaných služeb

Celková kapacita zařízení je 172 klientů.

Kapacita služeb na pracovišti Koutkova:

Domov pro seniory - 80 klientů

Domov se zvláštním režimem - 28 klientů

Klienti jsou ubytováni v 64 jednolůžkových a ve 22 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

Kapacita pracoviště Kubešova:

Domov pro seniory - 64 klientů

Služba je poskytována v 16 jednolůžkových a v 24 dvoulůžkových pokojích se společným sociálním zařízením.

Zaměstnanci

Celkový stav zaměstnanců k 31.12.2021 - průměrný přepočtený počet zaměstnanců na úvazky
111 osob.

- průměrný evidenční fyzický počet zaměstnanců
117 osob.

Odborná a vzdělávací činnost

Vzdělávací plán pro rok 2021 byl vypracován tiskovou mluvčí domova ve spolupráci s vrchní sestrou. Přestože trvala opatření v souvislosti s pandemickou situací, podařilo se nám zrealizovat školení zaměstnanců tak, aby všichni zaměstnanci splnili rozsah 24 hodin vzdělávání stanovených v § 111 odst. 1 (pro sociální pracovníky) a v § 116 odst. 9 (pro pracovníky v sociálních službách).

Přehled školení za rok 2021

Název školení	Místo školení	Přednášející	Termín školení	Počet
Financování sociálních služeb v roce 2021	online		12.01.2021	1
Řádná dovolená od roku 2021 a její aplikace v praxi	online	PhDr.D.Kučerová	22.01.2021	1
Školení mzdového programu PERM	online	Petra Balusková	26.01.2021	1
Nové manaž.nástroje CYGNUS 2 pro optimalizaci vykazování péče	online		28.01.2021	1
Roční zúčtování záloh a daň.zvýhodnění za r.2020, změny v r.2021	online	Ing.Hanuš Kytler	10.02.2021	1
Legislativní novinky v roce 2021	online	PhDr.D.Kučerová	12.02.2021	1
Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách	online	Mgr.E.Mocková	16.02.2021	1
Odpady ve firmě	online		18.02.2021	1
Náměty pro tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb	online	Mgr.Lucie Bicková	23.02.2021	1
FKSP a sociální fondy	online	Mgr.Markéta Sidlová	16.03.2021	1
Rodina jako významný partner rodiny a péče	online	Mgr.Michaela Veselá	24.03.2021	1
Březnové aktuality ze mzdové účtárny	online	PhDr.D.Kučerová	26.03.2021	1
Úvod do problematiky zákona č. 108/2006 Sb. o soc. službách	online	Mgr.Ilona Kolářová	13.04.2021	1
Kulatý stůl	online		28.04.2021	2
Spisová služba	online		29.04.2021	1
Manipulace a konstruktivní sebeobrana - úvod do problematiky	online	Mgr.Věra Máchová	24.06.2021	1
Evidence a změny u zaměstnanců v CYGNUS 2 v malíčku	online		24.06.2021	1
Nutriční péče a aktivizace klienta	online		21.09.2021	2
Konference praktické geriatrické péče	Střítež u Jihlavy		22.9.-23.9.2021	2
Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality	online	Mgr.Jiří Vlček	01.10.2021	2
Plodzimní legislativní novinky	online	PhDr.D.Kučerová	08.10.2021	1
Mezinárodní konference HUMANITAS 2021	Jihlava		13.10.2021	1
Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb	online	Mgr.Michal Žmolík	26.10.2021	1
Odpady a chemické látky ve firmě	online		19.11.2021	1
Zdaňování příjmů ze závislé činnosti 2021/2022	online	Ing.Hanuš Kytler	29.11.2021	1

Přehled absolvovaných školení za rok 2021 pořádaných Krajským úřadem Vysočina

Název školení	Místo školení	Přednášející	Termín školení	Počet
Pohled manažera na vykazování ošetrovatelské péče	KÚ Vysočina		23.09.2021	1
Poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních soc.služeb	KÚ Vysočina	MUDr.Libor Svět	21.10.2021	3

Přehled absolvovaných školení za rok 2021 pořádaných v DpS Koutkova, Kubešova

Název školení	Místo školení	Přednášející	Termín školení	Počet
Možnosti hledání komunikace s klienty s poruchou rozumového centra	DpS Koutkova	Mgr.Marie Součková	15.04.2021	9
Prevence bolestí zad pro pracovníky přímé obslužné péče	DpS Koutkova	Mgr.Z.Kapounová	6.5.,20.5.2021	18
Pokojná smrt - akceptace o základy komunikace	DpS Koutkova	Mgr.David Šourek	03.06.2021	26
S barvami se domluvíme aneb klíč k sebepoznávání prac.v soc.službách	DpS Koutkova	Magda Ožanová	7.6.-8.6.2021	7
Péče o klienty s cévní mozkovou příhodou v zařízení sociálních služeb	DpS Koutkova	Mgr.M.Stehlíková	23.09.2021	25
Sexualita seniorského věku v zařízeních sociálních služeb	DpS Koutkova	Mgr.R.Bělohávková	30.09.2021	25

S barvami se domluvíme aneb klíč k sebepoznávání prac.v soc.slужbách	DpS Koutkova	Magda Ožanová	4.10.-5.10.2021	11
Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese	DpS Koutkova	Ing.Hana Podzemná	21.10.2021	24
Jak žít a přežít v ženském kolektivu	DpS Koutkova	PhDr.Jiří Tinka	09.11.2021	30
Hygiena a dezinfekce rukou	DpS Koutkova	Ing.Ondřej Trávník	11.11.,18.11.2021	100
Validace podle Naomi Feil I	DpS Koutkova	Mgr.R. Netvichová	29.11.2021	4
Školení první pomoci	DpS Koutkova	MUDr.Š. Svoboda	9.12.,16.12.2021	19
BOZP + PO	DpS Koutkova	Ing. Ondřej Teplý	10.6.,16.6.2021	130

Celoročně probíhají průběžně odborné stáže zaměstnanců mezi službou "Domov pro seniory" a službou "Domov se zvláštním režimem".
Dle termínů data platnosti probíhá proškolení řidičů referentů.

S ohledem na vývoj pandemické situace v rámci celé České republiky, s cílem zajistit poskytování péče ohroženým skupinám obyvatel v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru (SARS Cov-2) a s ohledem na délku trvání mimořádných opatření, se některé termíny školení dle plánu vzdělávání průběžně v rámci roku rušily, měnily a nahrazovaly jinými dostupnými školeními a termíny.

Péče o zaměstnance

Vedení organizace i v roce 2021 aktivně spolupracovalo s místní odborovou organizací na aktivitách vyplývajících z Kolektivní smlouvy. V rámci programu péče o zaměstnance byly poskytovány tyto výhody: možnost využití pružné pracovní doby na konkrétních pracovních pozicích - kratší pracovní úvazek po návratu z MD - podpora vzdělávání v rámci kurzů a seminářů - příspěvek na penzijní připojištění nebo Doplňkové penzijní spoření z FKSP - příspěvek na stravu z FKSP - dary při příležitostech životních jubileí - příspěvek na rekreaci z FKSP - příspěvek na dětské tábory z FKSP, vitamíny z FKS, vstupenky na kulturní představení, účast na akcích pořádané Domovem pro své zaměstnance.

Sociálně aktivizační úsek

Od 1. 3. 2021 byl nově zřízen sociálně aktivizační úsek, který je přímo podřízen vedoucí sociálně aktivizačního úseku.

Pozici sociálních pracovníků zastávají 3 pracovníci – dvě na pracovišti Koutkova, třetí na pracovišti Kubešova. Sociální pracovníci jednají se zájemci o poskytnutí sociální služby a jejich rodinnými příslušníky nebo opatrovníky. Poskytují základní sociální poradenství, přijímají klienty do zařízení, vedou o klientech sociální agendu, hospodaří s financemi. Pomáhají klientům při uplatnění jejich práv a zájmů, upevňovat vztahy s rodinami a udržovat kontakt se společenským prostředím. Zpracovávají standardy kvality sociálních služeb, dohlíží na jejich dodržování, kontrolují individuální plány, jednají s úřady apod.

Aktivizační činnosti zajišťuje celkem 5 pracovníků. Na službě Domov pro seniory na Koutkové jsou 2 pracovníci a na Kubešově je 1 sociální pracovník. Na oddělení DZR jsou 2 aktivizační pracovníci, které zajišťují kromě zájmových činností, také rehabilitace klientů. Klienti jsou pravidelně informováni o dění v Domově nejen týdenním plánem akcí, ranním rozhlasem v Domově Koutkova a zároveň také osobně aktivizační pracovníci, kdy jim je nabízena různorodá činnost. Každodenní aktivity jsou plánovány s ohledem na návaznost aktivit běžného života z doby, kdy klient žil v domácím prostředí. V roce 2021 aktivizační pracovníci Domova pro seniory – Koutkova, téměř celý rok vypomáhaly na úseku rehabilitace.

Evidence žadatelů

Počet žádostí k 01. 01. 2021	637
Přijaté žádosti	147
Vyřazené žádosti (úmrtí, zrušení, zamítnutí)	312
Zamítnuté žádosti (žadatel nespadá do cílové skupiny)	4
Počet žádostí k 31. 12. 2021	407

Přehled o pohybu klientů

	počet klientů
stav k 01. 01. 2021	165
přijato	67
pobyt ukončilo	63
z toho - zemřelo	54
- odešlo do domácí péče	2
- odešlo do jiného zařízení	7
stav k 31. 12. 2021	169
obložnost	97,44 %

Věkové složení klientů k 31. 12. 2021

	počet klientů
od 40 do 65 let	1
od 66 - 74 let	28
od 76 - 85 let	54
od 86 - 95 let	79
nad 96 let	3
průměrný věk	83,38

Rozdělení klientů podle pohlaví

	počet klientů
Muži	42
Ženy	247

Příspěvek na péči

	01. 01. 2021	31. 12. 2021
bez PNP	8	8
I. stupeň	9	14
II. stupeň	27	29
III. stupeň	63	55
IV. stupeň	58	63
celkem	165	169

Úhrada za pobyt platná od 01. 01. 2021

	ubytování	strava	celkem za den	za 31 dnů
Jednolůžkový se soc. zařízením	210,- Kč	170,- Kč	380,- Kč	11.780,- Kč
Dvoulůžkový se soc. zařízením	210,- Kč	170,- Kč	380,- Kč	11.780,- Kč

Aktivita roku 2021

Aktivizační úsek byl již druhým rokem ve své činnosti značně omezený. Důvodem byla přetrvávající mimořádná opatření vydaná vládou ČR. Zaměřili jsme se především na individuální aktivity a rehabilitaci klientů. Když jsme se mohli společně scházet, měli jsme povoleno pouze v malých skupinkách v omezeném počtu osob. I přes to jsme se však scházeli a pořádali hobby kluby, zahradní terapie, tvořivé dílničky a našli jsme si i příležitost popřát klientům k narozeninám.



zahradní terapie



posezení s harmonikou

V letních měsících jsme využili pěkného počasí, kdy jsme s klienty chodili na vycházky do okolí domova.

Obě dvě zařízení se radovala z návštěvy terapeutického poníka Emila.



O prázdninách jsme ochutnali belgickou čokoládu s možností si ji zakoupit.



Než došlo k úplnému omezení aktivit a návštěv, stihli jsme výtelt na Sádek



výlet na Sádek

Podzim se opět nesl v duchu uzavřeného domova a veškeré aktivity byly omezeny.

Ani našim Domovům se nevyhnula nákaza a museli jsme opět operativně řešit protiepidemická opatření.

Závěr roku spojený s Adventem jsme s klienty prožili poklidně ve znamení vánoční atmosféry. Společně jsme pekli cukroví, zdobili vánoční stroměčky, věnečky, poslouchali koledy a nechyběla ani tradiční Mikulášská nadílka.



mikulášská nadílka

Klientům za jejich trpělivost s mnoha opatřeními způsobené epidemickou situací jsme uspořádali vánoční houslový koncert a společně si užili silvestrovskou kavárničku.

Dobrovolnictví a partnerství

Náš domov má s dobrovolnictvím dlouholeté zkušenosti. Dobrovolnictví je realizováno ve spolupráci s Oblastní Charitou Třebíč a Dobrovolnickou organizací Střed. Stále trvající epidemie nám však neumožnila, abychom se setkávali, tak jak jsme byli zvyklí před pandemií. Hromadné akce dobrovolníků s klienty byly omezeny. Důvodem byl zákaz návštěv a s nimi spojené restrikce včetně důsledného dodržování hygienických opatření proti šíření infekčního onemocnění covid - 19. Dobrovolníci využívali individuální návštěvy k jednotlivým klientům.

Stálým a dlouholetým partnerem našeho domova je město Třebíč. Představitelé města Třebíče i v tomto roce před Vánoci, navštívili obě naše pracoviště. Jako vždy, klientům připravili bohaté vánoční balíčky. Setkání se stejně jako v loňském roce uskutečnilo zprostředkovaně. Důvodem bylo stále trvající riziko výskytu a přenosu infekčního onemocnění, proto byly balíčky předány prostřednictvím sociálně aktivizačního úseku. Jedním z dárků od zastupitelů města, byla jízda autobusem po vánočně osvětlené Třebíči. Klientům se jízda velmi líbila a doufají, že tak ojedinělý zážitek si budou moci na příštím roce zopakovat.

Fungující spolupráce s organizací „Mezi námi“ byla zachována i přes veškerá omezení. Osobní setkání našich klientů a dětí z mateřských školek tzv. „Mezigenerační setkávání“ se konala pouze na podzim v domově Kubešova, kdy nebyl zákaz návštěv. Po většinu celého roku jsme zůstali v distančním modelu. Komunikaci jsme zachovali prostřednictvím prání a natočených videí.



Valentýnský pozdrav od dětí z MŠ Obránců míru.



klienti vyrobili dětem podzimního draka

Zdravotní péče

Domov pro seniory Třebíč, Koutkova - Kubešova poskytuje svým klientům lékařskou a ošetrovatelskou zdravotní péči:

1) Na lékařské péči se pravidelně podílejí praktičtí lékaři, neurologové, diabetolog a psychiatr. V roce 2020 byla navázána spolupráce se agenturou Všeobecný lékař Prevent s.r.o. Základní lékařskou péči v současné době zajišťuje 1 praktický lékař, který dochází do obou Domovů 1x týdně nebo dle potřeby. Kontakt s lékařem zprostředkovává a za úsek zodpovídá vrchní sestra domova. Klient si však může při nástupu do Domova ponechat svého původního praktického lékaře nebo zvolit jiného vybraného lékaře, který je srozuměn s péčí o klienta v Domově. Kontakt s těmito lékaři si pak zajišťuje sám klient nebo jeho rodina. Neurologickou, psychiatrickou a diabetologickou péči zajišťují lékaři specialisté, kteří docházejí do Domova. Ostatní odborná lékařská péče je zajištěná formou telefonické objednávky v odborných ambulancích specialistů. Při akutním zhoršení zdravotního stavu jsou klienti prostřednictvím ZZS převezeni na vyšetření do nemocnice v Třebíči, kde jsou v případě nutnosti hospitalizováni.

2) Ošetrovatelskou péči zajišťuje v domově zdravotnický tým tvořený všeobecnými sestrami, pracovníky v sociálních službách.

a) Základní ošetrovatelská péče je zajišťována pracovníky v sociálních službách podle potřeb klientů s ohledem na podporu jejich soběstačnosti, včetně nácviku mobility.

b) Odborná ošetrovatelská péče je poskytována registrovanými všeobecnými sestrami na základě ordinace lékaře dle jejich kompetencí.

V řízení úseku zdravotních a sociálních služeb:

Oblast personální

- Personální obsazení na úseku zdravotních a sociálních služeb bylo v roce 2021 ustálené, došlo pouze k drobným změnám.
- V roce 2021 byly vedoucími pracovníky vypracovány dlouhodobé plány služeb a z nich vycházející plány dovolených.
- Personální agenda (dlouhodobé plány směn, měsíční plány a výkazy práce) vytváří vrchní sestra ve spolupráci se staničními sestrami v programu Cygnus 2.

Oblast vedení dokumentace

Ošetrovatelská dokumentace vedená všeobecnými sestrami

- Ošetrovatelská dokumentace je vedena v programu Cygnus 2.

Dokumentace vedená klíčovými pracovníky

- Sociální dokumentace vedená klíčovými pracovníky (Plány péče a Individuální plány) jsou jednotně vedeny na všech úsecích u všech klientů domova. Formulář Aktivita denního života nahrazuje Individuální plán péče, který je více podrobný a individualizovaný.
- Co se týká průběhu péče, jsou všechny zápisy vedeny elektronicky v programu Cygnus 2.

Agentura příprava a podávání léků p. o.

- Po celý rok 2021 probíhá příprava léků smluvní lékárnou. Tento proces byl v listopadu 2019 hodnocen konzultantkou Spojené akreditační komise o.p.s. jako bezpečný způsob přípravy léků.

Provozní úsek

Vedoucí provozního úseku zajišťuje správu budov Koutkova i Kubešova. Zodpovídá za autoprovoz, odpadové hospodářství, údržbu areálu a zahrady na obou pracovištích, zajišťuje vstupní i periodická školení požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Podřízenými úseky jsou kuchyně, prádelna, úklid, údržba a recepce. V rámci všech úseků jsou zajišťovány veškeré opravy, které přináší běžný provoz obou budov i případné nákupy elektrozařízení.

DpS Koutkova

V roce 2021 proběhla na zařízení Koutkova rozsáhlá rekonstrukce, která trvala od začátku února až do konce roku. Celková částka za rekonstrukci byla ve výši 14 000 000 korun.

Rekonstrukce zahrnovala:

- **Kompletní výměnu výtahu „A“** - výtah využívají převážně klienti domova, aby se dopravili do jídelny, hobby místnosti na volnočasové aktivity, bufetu, nebo k hlavnímu vchodu do budovy.
- **Umístění záložního zdroje** – v areálu budovy v zadní části byl umístěn generátor – který slouží jako záložní zdroj pro výtah „A“ v případě výpadku elektrické energie.
- **Výměnu hlavních vstupních dveří** – původní dveře již nebylo možné opravit, byly technicky zastaralé.
- **Výměnu dveří z bufetu na zahradu** – místo dvoukřídlých dveří byly nainstalovány automatické dveře a vytvořen bezbariérový vstup do prostor zahrady.
- **Elektroinstalace a výměnu osvětlení** - v prostorách atria proběhla výměna svítidel (včetně nouzových) za úspornější LED svítidla a byly nainstalovány nové zásuvky do kanceláří a prostor atria.
- **Datové rozvody** – pomocí kabelu zajistí lepší připojení k internetu, kamerovému systému apod.
- **Elektronickou požární signalizaci (EPS)** – v obytných i neobytných částech budovy byly nainstalovány požární hlásiče, kvůli detekci případného požáru. Hlásiče jsou připojené k nové ústředně EPS. Celá budova je v systému střežení firmy Patrol, a v případě požáru jsou jednotky hasičského záchranného sboru na místě v co nejkratší době.
- **Nový východ z oddělení se zvláštním režimem** – byl vybudován východ a ohraničená venkovní část z oddělení se zvláštním režimem. Klienti budou mít možnost trávit čas venku v bezpečném prostoru.
- **Zařízení vzduchotechniky** – byla vytvořena technická místnost v půdních prostorách domova. Umístěné zařízení vzduchotechniky slouží k odvětrávání prostoru chodeb ve 2 a 3. NP, kde se nachází jídelna pro klienty a posezení.
- **Dispoziční změny prostoru v 1. nadzemním podlaží** – předsíní a WC mužů nahradila serverovna a zařízení Elektronické požární signalizace.
- **Systém generálního klíče** – v celém objektu Domova pro seniory byla provedena výměna stávajících nesystémových vložek za vložky v systému generálního klíče

(SGHK – systém generálního a hlavního klíče). Zaměstnanci i klienti obdrželi klíč, kterým odemknou zámky, ke kterým mají udělen přístup, a zároveň neodemknou zámky, ke kterým přístup nemají. Tento systém výrazně snížil počet potřebných klíčů.

- **Výměnu střešní krytiny kaple** – byla vyměněna nevyhovující plechová krytina střechy kaple. Zároveň byl opraven špatný sklon střechy, kvůli kterému do kaple zatékalo.

Rekonstrukce byla velmi náročná a probíhala za plného provozu. Klienti domova i zaměstnanci se téměř rok pohybovali „na staveništi“ a to znamenalo větší hluk, prašnost a pohyb pracovníků stavby. Veškeré stavební práce proběhly bez potíží a většího zdržení. Rekonstrukce tak byla ukončena v naplánovaném termínu.

V rámci obnovy elektrozařízení byly v kuchyňkách ve druhém a třetím patře vyměněny dvou plotýnkové vařiče, které využívají klienti domova. Na chodbách v prvním a druhém podlaží bylo vyměněno nevyhovující osvětlení za úsporná LED svítidla, včetně nouzového osvětlení.

Byly opraveny lavičky na venkovní posezení. Proběhla výměna sítěk do oken ve třetím podlaží a v celém zařízení byly zkontrolovány a vyměněny vadné žaluzie. Byla opravena dvě čerpadla ústředního topení. Ve veřejných prostorách a v místnostech pro zaměstnance byly nainstalovány nové dávkovače na papírové ručníky a toaletní papír.

Odbornou firmou proběhlo ostříhání vzrostlého jasan v areálu domova, který příliš stínil okna do pokojů klientů.

DpS Kubešova

V zařízení na Kubešové byla seřízena všechna okna a vyměněny vadné žaluzie. Ve veřejných prostorách a v místnostech pro zaměstnance byly nainstalovány nové dávkovače na papírové ručníky a toaletní papír. K systému elektronické požární signalizace bylo vyměněno zařízení dálkového přenosu.

Televizní vysílání, které probíhalo prostřednictvím satelitního přenosu, bylo převedeno na pozemní vysílání. Na schodištích a některých pokojích klientů bylo vyměněno nevyhovující nouzové osvětlení za úsporná LED svítidla. Proběhla oprava regulace vytápění a výměna plynové armatury v kotli. Byla přivedena nová přípojka k případnému napojení na teplovod firmy TTS.

Stravovací úsek

Během roku se připravovala strava racionální, šetřící, diabetická a MUS (mechanicky upravená strava). Vše bylo přizpůsobeno zdravotnímu stavu uživatelů. Uživatelé se mají možnost ke stravě vyjadřovat prostřednictvím stravovací komise, která je součástí výboru, zvoleného všemi uživateli Domova.

Stravovací jednotka v roce 2021 byla stanovena 77,- Kč na den. Celkem se uvařilo a připravilo 59 408 snídaní, 59 360 přesnídávek, 72 808 obědů, 59 364 svačin a 59 168 večeří. Během tohoto roku jsme již tradičně nabízeli každý pátek možnost výběru ze dvou jídel. Do výběru jsme na základě požadavků zařadili především jídla ze sezónních druhů zeleniny, jídla s prvky racionální výživy a jídla ze sladké kuchyně.

Jako všechna oddělení Domova, tak i stravovací úsek si prošel koronavirovou krizí v podobě nízkého počtu zaměstnanců. Díky obětavosti a plného nasazení zbylých spolupracovníků jsme toto vyčerpávající období s úspěchem překonali.

Ekonomický úsek

Ekonomický úsek je řízen ekonomkou, které je podřízena finanční účetní a personalistka. Na tomto úseku se soustřeďuje veškeré účetnictví a je řízena ekonomika organizace, směrnice, řády a organizační dokumenty, dodavatelské smlouvy, je obhospodařován a evidován majetek, provozují se pokladny, docházka pracovníků, veškerá agenda personalistiky, vše za obě pracoviště. Mzdovou a personální agendu jsme si v roce 2021 zajišťovali ve vlastní režii. Stejně jako v minulých letech byl proveden audit hospodaření organizace, který neshledal pochybení v rámci hospodárného využívání prostředků. Rozpočet na rok 2021 byl sestaven jako vyrovnaný. Na konci účetního období organizace dosáhla zlepšeného výsledku hospodaření ve výši 143.869,40 Kč. Závazné ukazatele dané zřizovatelem byly dodrženy, jednalo se o absolutní limit mzdových nákladů a odvod z investičního fondu zřizovatele.

Rozbor hospodaření za uplynulý rok

Nákladové položky (v tis. Kč)

Spotřeba materiálu	7 954
Spotřeba energie	4 226
Opravy a udržování	1 482
Cestovné	3
Náklady na reprezentaci	3
Ostatní služby	2 401
Mzdové náklady	51 295
Zákonné sociální pojištění	16 863
Jiné sociální pojištění	202
Zákonné sociální náklady	2 419
Jiné daně a poplatky	15
Odpisy dlouhodobého majetku	2 555
Náklady z drobného dlouh.majetku	784
Ostatní náklady z činnosti	6
CELKEM	90 207

Výnosové položky (v tis. Kč)

Výnosy z prodeje služeb	46 856
Čerpání fondů	34
Ostatní výnosy z činností	237
Úroky	1
Dotace od zřizovatele	5 238
Dotace MPSV	37 985
CELKEM	90 351

Zlepšený výsledek hospodaření	144
--------------------------------------	------------

Z investičních prostředků byly v roce 2021 pořízeny 2 sprchovací lehátka v celkové ceně 184.660 Kč. Z bonusu byla pořízena odsávací jednotka, koncentrátor kyslíku antidekubitní matrace, a také byly z bonusu uhrazeny nové webové stránky.

V roce 2021 jsme obdrželi finanční dary v celkové výši 61 tis. Kč, které byly vynaloženy na pořízení dalšího kyslíkového koncentrátoru a dále byly uhrazeny výdaje na volnočasové aktivity klientů.

Při pravidelné obnově opotřebeného majetku byly v průběhu roku zakoupeny kompenzační pomůcky jako chodítka a invalidní vozíky. Dále byly zakoupeny kontejnery na tříděný odpad, parní čistič, lednice, mikrovlnná trouba, úklidový vozík a další drobné vybavení. Byl obnoven opotřebený nábytek a IT technika.

Informace dle zákona č. 106/1999 sb., o svobodném přístupu k informacím

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), zveřejňuje Domov pro seniory Třebíč, Koutkova - Kubešova následující údaje na webových stránkách domova www.dpstrebic.cz.

Informace o domově, aktivitě, propagace

O naší činnosti a způsobu poskytování služeb se veřejnost může informovat na webových stránkách Domova www.dpstrebic.cz. V roce 2021 došlo ke kompletnímu redesignu webových stránek včetně vytvoření nového loga organizace.

Významné akce jsou formou tiskové zprávy zveřejňovány na webu Kraje Vysočina. Aktivně spolupracujeme s Horáckými novinami, Třebíčským deníkem a s Týdeníkem 5+2. Pro klienty, jejich rodinné příslušníky i širokou veřejnost vydáváme každý měsíc časopis Seniorský koutek.

Hodnocení práce vedení domova za rok 2021

V řízení ekonomického úseku:

- Organizace hospodařila v souladu se schváleným finančním plánem.
- V průběhu roku nebyly řešeny žádné krizové momenty v rámci finančního řízení, hospodaření probíhalo plynule bez významných výkyvů.
- Organizace ukončila hospodářský rok se zlepšeným výsledkem hospodaření 143.869,40 Kč.

V řízení úseku zdravotních a sociálních služeb:

- Personální obsazení na úseku zdravotních a sociálních služeb bylo v roce 2021 ustálené, došlo pouze k drobným změnám na zdravotním úseku a úseku přímé péče.
- Stejně jako v roce 2020, tak i v roce 2021 byly vedoucími pracovníky vypracovány dlouhodobé plány služeb a z nich vycházející plány dovolených.
- Vrchní sestra ve spolupráci s vedoucí sociálně aktivizačního úseku sestavily plán vzdělávání pro rok 2022.

V řízení sociálně aktivizačního úseku:

- Nově zřízený Sociálně aktivizační úsek z hlediska komunikace a spolupráce s ostatními úseky plní svoje zřízení. Personální obsazení je stabilní.
- V průběhu roku jsme na sociálním úseku aktivně spolupracovali s Krajským úřadem na spuštění aplikace „Pořadníku žadatelů“. Cílem bylo a je, aby v rámci Zdravotně sociálního pomezí v Kraji Vysočina, byl zřejmý a transparentní počet žadatelů v Kraji, kteří potřebují akutně umístit do pobytového zařízení typu Domov pro seniory nebo Domov se zvláštním režimem.

Záměry do roku 2022

- Dokončit celkovou rekonstrukci budovy Koutkova.
- Pokračovat v jednáních ohledně rekonstrukce střechy budovy na Koutkové.
- Pokračovat a spolupracovat v jednání ohledně výstavby nové budovy Domova Kubešova.
- Dokončit aktualizaci standardů kvality sociálních služeb a směrnic organizace.
- Zřídit kuchyňský kout ke školící místnosti.

Poděkování

Stejně tak jako v předchozím roce, jsme byli nuceni i v roce 2021 často omezovat návštěvy rodinných příslušníků a jejich blízkých k našim klientům v obou dvou našich zařízeních. Důvodem byl nepříznivý vývoj pandemické situace a výskyt koronavirové infekce.

Za klienty i zaměstnance Domova bych tímto chtěla poděkovat vám všem, kteří jste svoji trpělivostí a pochopením pomohli zvládnout nelehkou dobu.

Omezení, která jsme byli nuceni dodržovat, bychom bez vaší spolupráce jen těžko zvládli.

Mgr. Helena Chalupová, ředitelka

Datum: 31. 3. 2022