Kraj Vysočina

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

Domov pro seniory Koutkova – Kubešova, Třebíč

příspěvková organizace



ul. Koutkova

ul. Kubešova



Základní informace:

Název organizace: Domov pro seniory Třebíč, Koutkova- Kubešova

příspěvková organizace

Adresa: Koutkova 302

Tel.: 568821301

email: informace.dpstrebic@gmail.com

internetové stránky: www.dpstrebic.cz

Zřizovatel: Kraj Vysočina

Adresa zřizovatele: Žižkova 57, Jihlava

Kontakty:

Ředitelka, statutární zástupce…….	**Mgr. Helena Chalupová, mob. 734 391 827, reditelka.dpstrebic@gmail.com**
Vedoucí ekonomického úseku, zástupce ředitelky ……..	Mgr. Kamila Krupičková, mob. 603 151 563 ekonomka.dpstrebic@gmail.com
Vrchní sestra Koutkova-Kubešova …….	Bc. Hana Němcová, mob.739 607 942 vrchni.dpstrebic@gmail.com
Vedoucí staniční sestra Koutkova ……..	Irena Teplá, 604 232 608 stanicni.koutkova.dpstrebic@gmail.com
Vedoucí staniční sestra DZR ……..	Radka Ošmerová, Dis, mob. 730 842 205 stanicni.dzr.dpstrebic@gmail.com
Vedoucí staniční sestra Kubešova ……..	Alena Špačková, mob. 604 211 287 stanicni.kubesova.dpstrebic@gmail.com
Vedoucí provozního úseku …….	Bc. Vladimíra Škarvadová vedouci.provozu.dpstrebic@gmail.com
Vedoucí stravovacího úseku ……..	Hana Šulcová, mob. 730 842 203 vedouci.stravovani.dpstrebic@gmail.com

Předmět činnosti

Domov pro seniory Třebíč Koutkova - Kubešova je samostatnou příspěvkovou organizací zřízenou Krajem Vysočina. Vznikl ke dni 1. 7. 2006 sloučením dvou domovů důchodců – Domovem důchodců na ul. Koutkova, Třebíč a Domovem důchodců na ul. Kubešova, Třebíč.

Domov pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova, poskytuje podle Rozhodnutí o registraci, č. j.: KUJI65184/2015 tyto druhy služeb:

- **domov pro seniory** (pobytové služby podle § 49, odstavce 1, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které se poskytují v domovech pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby)

- **domov se zvláštním režimem** (pobytové služby podle § 50, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které se poskytují osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění)

Organizace není oprávněná k provozování doplňkové činnosti.

Poslání

Posláním domova, je poskytování nepřetržité pobytové sociální služby seniorům s cílem prožití důstojného a plnohodnotného stáří. Zároveň všem uživatelům nabízí a zajišťuje, s poskytnutím přiměřené podpory a péče, dle jejich přání a potřeby, smysluplné prožívání volného času.
Posláním domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a důstojné prostředí uživatelům, kteří z důvodu onemocnění různými typy demencí nejsou schopni sami o sebe pečovat. Vzhledem ke svému nepříznivému zdravotnímu a psychickému stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Našim klientům poskytujeme tyto služby:
Podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto služby:

- ubytování včetně úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- stravování (celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu tří jídel denně)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Vize

- **Vize organizace:** Našim cílem je budovat na profesionální úrovni příjemné místo pro život seniorů s respektem k jejich individuálním potřebám.

Cíle zařízení

Cíle služby: Cílem služby je pomoci uživatelům udržovat soběstačnost, umožnit jim aktivní prožití volného času v domově a udržovat společenské a sociální kontakty.

Kritéria pro splnění závazku

- v návaznosti na zavádění Biografického modelu péče, nabízet aktivity pro udržení a zlepšení fyzické a psychické kondice, co nejvíce přiblížit prostředí domova tomu, na co byli klienti zvyklí ve svém životě
- u seniorů udržet případně zlepšit soběstačnost v úkonech péče o vlastní osobu /v oblasti oblékání, stravování a hygienických úkonů/ prostřednictvím aktivizačních a rehabilitačních programů/
- podporovat co největší spolupráci s rodinou a příbuznými klienta a zajistit sociální kontakt s okolím

Principy – zásady poskytování služby

- přiměřená podpora – nastavujeme přiměřenou podporu v souladu s aktuálním zdravotním stavem a individuálními potřebami uživatele
- profesionální péče – zaručujeme odbornost systémem stálého vzdělávání a rozvoje pracovníků
- podnětné prostředí - snažíme se vytvářet prostředí plné důstojných podnětů pro život seniorů
- pomoc při uplatňování práv - pomáháme uživateli řešit nesnadné situace
- partnerský přístup - chováme se k uživateli jako k rovnocennému partnerovi

Cílová skupina domova pro seniory

Osoby starší 65 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

Při poskytování sociální služby Domov pro seniory NEJSME SCHOPNI ZAJISTIT SLUŽBU pro následující skupiny osob:

a) osobám se všemi typy demencí, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují bezpečné prostředí DZR
b) osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetření ve zdravotnickém zařízení
c) osoby s infekčním onemocněním, u nichž při poskytování péče hrozí přenos na jiné osoby (před rozhodnutím o přijetí je nutná konzultace s ošetřujícím lékařem žadatele)
d) osoby s psychickou poruchou, které svými projevy narušují kolektivní soužití
e) osoby závislé na alkoholu a jiných návykových látkách (výjimkou jsou osoby, u nichž se vzhledem k jejich zdravotnímu stavu nepředpokládá další užívání alkoholu či jiných návykových látek).

Cílová skupina domova se zvláštním režimem

Osoby starší 40 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu onemocnění demencí včetně demence Alzheimerova typu, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje bezpečné prostředí oddělení Domova se zvláštním režimem a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci blízké osoby nebo jiných sociálních služeb.

Upřesnění:
Přijímáme klienty s onemocněním demence s poruchou orientace, zejména v prostoru, kteří se samostatně pohybují a jejichž zdravotní stav vyžaduje bezpečné prostředí uzavřeného oddělení.
Rovněž přijímáme takové klienty s onemocněním demence, kteří nejsou schopni samostatného pohybu a mají takové projevy chování, kterými by na službě Domov pro seniory narušovali kolektivní soužití.

Při poskytování sociální služby Domov pro seniory NEJSME SCHOPNI ZAJISTIT SLUŽBU pro následující skupiny osob:

f) osobám se všemi typy demencí, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují bezpečné prostředí DZR
g) osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetření ve zdravotnickém zařízení

h) osoby s infekčním onemocněním, u nichž při poskytování péče hrozí přenos na jiné osoby (před rozhodnutím o přijetí je nutná konzultace s ošetřujícím lékařem žadatele)
i) osoby s psychickou poruchou, které svými projevy narušují kolektivní soužití
j) osoby závislé na alkoholu a jiných návykových látkách (výjimkou jsou osoby, u nichž se vzhledem k jejich zdravotnímu stavu nepředpokládá další užívání alkoholu či jiných návykových látek)..

Kapacita poskytovaných služeb

Celková kapacita zařízení je 172 klientů.

Kapacita služeb na pracovišti Koutkova:
Domov pro seniory - 80 klientů
Domov se zvláštním režimem - 28 klientů

Klienti jsou ubytovaní v 64 jednolůžkových a ve 22 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

Kapacita pracoviště Kubešova:
Domov pro seniory - 64 klientů

Služba je poskytována v 16 jednolůžkových a v 24 dvoulůžkových pokojích se společným sociálním zařízením.

Zaměstnanci

K 31. 12. 2017 byl průměrný přepočtený stav na úvazky 102,7 zaměstnanců.

Odborná a vzdělávací činnost

Stejně jako v minulých letech byla i v roce 2017 věnována velká pozornost oblasti vzdělávání zaměstnanců. Převážná část školení byla zaměřena na Biografický model péče o seniory. Dále jsme zaměřili pozornost zvláště na zlepšení komunikačních dovedností personálu v přímé obslužné péči ve vztahu k uživatelům, ale i na komunikaci v rámci týmů a širších pracovních skupin. Odborná témata zdravotní se vztahovala k ošetřování specifických problémů seniorů. Pro personál zejména v přímé obslužné péči byly zajištěny supervize skupinové, individuální i případové. Následný přehled dokresluje vzdělávání zaměstnanců v roce 2017.

Přehled školení za rok 2017

Název školení	Místo školení	Přednášející	Termín školení	Počet	
Účetní uzávěrka a inventarizace 2016, vyrovnávací platba PO	DpS Velké Meziříčí	Ing.Luboš Liška	10.1.2017	2	
Školení mzdového programu PERM	Třebíč	Mgr.Zuzana Anthová	25.1.2016	1	
Aktivizační pracovník a biografie	Praha	lektoři	30.1.-31.1.2017	5	
Roční zúčtování daně ze závislé činnosti rok 2016 a změny rok 2017	Třebíč	Ing.Hanuš Kytler	3.2.2017	1	
Zákon o ochraně ovzduší - kontroly kotlů, poplatky, velká novela	Jihlava	RNDr.Jiří Grúz	10.2.2017	1	
Aktivizace seniorů s využitím prvků fiografie klienta	Brno	lektoři	13.2.-16.2.2017	2	
Využití tance při aktivizaci uživatelů sociálních služeb	Rajhrad	Josef Tumpach	9.3.2017	1	
Rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti v kontextu soc.služ.	Brno	lektoři	18.3.-19.3.2017	1	
Nemocenské a důchodové pojištění v roce 2017, vyplňování ELDP	Třebíč	Bc.Čech,Ing.Vošmera	28.3.2017	1	
Konference klinické nutriční péče 2017	Praha	lektoři	4.4.2017	1	
Využití přírody pro aktivizaci uživatelů sociálních služeb	Chaloupky	lektoři	3.4.-4.4.2017	2	
Stravování a způsob výživy v zařízeních sociální péče	Jihlava	lektoři	12.4.2017	2	
Zákon o soc.službách, aktuality, praxe velká novela a změny 2017	Jihlava	JUDr.Eva Rážová	18.4.2017	2	
Typologie osobnosti a její využití v pracovním i soukromém životě	Luka nad Jihlavou	lektoři	19.4.-20.4.2017	1	
Dopady legislativních změn na odpadové hospodářství v roce 2017	Třebíč	Ing.Jitka Špalková	26.4.2017	1	
Zákoník práce v roce 2017	Třebíč	Mgr.Jan Dudek	20.4.2017	1	
Role opatrovníka v sociálních službách	Jihlava	lektoři	4.5.2017	1	
Aktivizační techniky pro seniory	Jihlava	Mgr.Jitka Suchá	7.6.2017	3	
9. výroční konference SAK "Výzvy pro kvalitu ve zdravotnictví"	Praha	lektoři	12.6.2017	1	
Validace podle Naomi Feil I.,II.	Diakonická adademie	lektoři	12.6.-13.6.2017	2	
Využití přírody pro aktivizaci uživatelů sociálních služeb	Chaloupky	lektoři	21.6.2017	2	
Vykazování ošetřovatelské a rehabilitační péče v pobytových zař.	Jihlava	Bc.Iva Boháčová	19.9.2017	2	
Setkání Projektových domů v Bechyni	Bechyně	lektoři	21.9.2017	4	
Zákon o sociálních službách	Jihlava	Mgr.Ilona Kolářová	12.10.2017	1	
Projektové domy - biografie	Ostrava	lektoři	16.10.2017	2	
Krajská konference hromadného stravování podzim 2017	Jihlava	lektoři	19.10.2017	3	
Multioborový přístup k péči o seniory	Brno	lektoři	19.10.2017	2	
Rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti v kontextu soc.služ.	Brno	lektoři	21.10.-22.10.2017	1	
Novinky v nemocenském pojištění pro rok 2018	Třebíč	Bc.Vítězslav Čech	24.10.2017	1	
Mzdová účtárna v praxi	Třebíč	PhDr.D. Kučerová	2.11.2017	1	

PÉČE O ZAMĚSTNANCE

Vedení organizace v roce 2017 aktivně spolupracovalo s místní odborovou organizací na aktivitách vyplývajících z Kolektivní smlouvy. V rámci programu péče o zaměstnance byly poskytovány tyto výhody: - možnost využití volné pracovní doby na konkrétních pracovních pozicích - kratší pracovní úvazek po návratu z MD - umožnění studia při zaměstnání - podpora vzdělávání v rámci kurzů a seminářů - příspěvek na penzijní připojištění z FKSP - příspěvek na stravu z FKSP - odměňování při příležitostí životních jubileí - příspěvek na rekreaci z FKSP - příspěvek na dětské tábory z FKSP - vitamínové přípravky z FKSP.

SOCIÁLNÍ ÚSEK

Sociální úsek je podřízen přímo ředitelce organizace. Pozici sociálních pracovnic zastávají 3 pracovnice – dvě na pracovišti Koutkova, třetí na pracovišti Kubešova. Cílem sociálního úseku je individuálně se věnovat každému uživateli služby. Od nástupu do zařízení je klient informován o dění v domově a je mu nabídnuta různorodá činnost. Každodenní aktivity jsou plánovány s ohledem na návaznost Biografického modelu péče.

Evidence žadatelů

Počet žádostí k 01. 01. 2017	383
Přijaté žádosti	737
Vyřazené žádosti (úmrtí, zrušení, zamítnutí)	141
Počet žádostí k 31. 12. 2017	519

Poznámka: 9 zamítnutých žádostí - vedeno v jiné evidenci než vyřazené žádosti

Přehled o pohybu klientů

	počet klientů
stav k 01. 01. 2017	171
přijato	65
pobyt ukončilo	64
z toho - zemřelo	55
- odešlo do domácí péče	0
-odešlo do jiného zařízení	8
stav k 31. 12. 2017	172
obložnost	99,41%

Věkové složení klientů k 31.12.201

	počet klientů
od 66 - 75 let	20
od 76 - 85 let	60
od 86 - 95 let	75
nad 95 let	8
průměrný věk	83,25

Rozdělení klientů podle pohlaví

	počet klientů
Muži	44
Ženy	128

Příspěvek na péči

	1. 1. 2017	31. 12. 2017
bez PNP	7	6
I. stupeň	23	18
II. stupeň	33	31
III. stupeň	52	66
IV. stupeň	56	51
celkem	171	172

Úhrada za pobyt platná od 01. 01. 2017

	ubytování	strava	celkem za den	za 31 dnů
Jednolůžkový se soc. zařízením	210,- Kč	140,- Kč	350,- Kč	10.850,- Kč
Dvoulůžkový se soc. zařízením	205,- Kč	140,- Kč	345,- Kč	10.695,- Kč

Dobrovolnictví a partnerství

Náš domov má s dobrovolnictvím dlouholeté zkušenosti. Dobrovolnictví je realizováno ve spolupráci s Oblastní Charitou Třebíč a Dobrovolnickou organizací Střed. V roce 2017 bylo evidováno 15 stálých dobrovolníků. Stalo se příjemným zvykem, že každý druhý čtvrtek v měsíci se konalo pravidelné setkání dobrovolníku s našimi obyvateli. Dobrovolníci se také zapojovali do chodu domova při různých kulturních a společenských akcích (např. při Plesové kavárničce, Mikulášské nadílce, výletů po okolí apod.).

Spolupracujeme taktéž s MěÚ Třebíč, kdy naši klienti využívali přednášky na Senior pointu. Na naše seniory nezapomněli ani v roce 2017 představitelé města Třebíče, kteří v předvánočním čase navštívili obě pracoviště, aby osobně popřáli našim uživatelům příjemné vánoční svátky a obdarovali každého z nich vánočním balíčkem. Výborná spolupráce je realizována se Střední zdravotnickou školou Třebíč, jejichž studenti v našem domově vykonávají odborné praxe. Možnosti odborné praxe využívají i studenti jiných škol např. VŠPJ Jihlava a Sociální škola v Moravských Budějovicích.
Spolupracujeme se Základní uměleckou školou Třebíč, s místními mateřskými a základními školami, a to především v době křesťanských svátků.



Dobrovolníci



Přehled akcí za rok 2017

Čtyři aktivizační pracovnice zajišťují celoročně volnočasové aktivity našich klientů – ruční kluby, trénink paměti, hudební vystoupení, výlety po okolí, besedy na různá témata apod. K pohodlí klientů, přispěla nabídka služeb, které byly hojně využívány – bufet s venkovní terasou, kadeřnictví, pedikúra.

Veškeré události domova jsou zachyceny v místním zpravodaji nazývaný Seniorský koutek. Klienti mohou do časopisu sami přispívat, a tím se podílet na jeho tvorbě.

Pravidelné aktivity

Ve spolupráci s VŠPJ se 2x v měsíci pravidelně připravovala Univerzita třetího věku. Účastnili se nejen klienti domova, ale i široká veřejnost. Tentokrát se přednášky konaly na téma Zdravý životní styl seniorů. Jednou v měsíci každý domov pořádal narozeninovou kavárničku. Vedení domova popřálo klientům, kteří v daném měsíci oslavili narozeniny a společně s ostatními obyvateli domova při živé hudbě, strávilo příjemné odpoledne. Pravidelně každý pátek docházela pracovnice z Městské knihovny Třebíč a na přání klientů půjčovala knihy. Klienti mohli navštěvovat Mše svaté římskokatolické a Mše husitské, Filmové hodinky, trénink paměti a sportovní klub.

Stručný přehled aktivit konaných v roce 2017

Leden: Na začátku ledna se konala beseda na téma Ženy v armádě. Oba dva domovy uspořádaly Plesovou kavárničku a nechyběla U3V, pravidelné hobby kluby a setkání s dobrovolníky.



Plesová kavárnička

Únor: 3. 2. 2017 oba dva domovy přivítaly soubor Šafářanka, který má mezi klienty velkou oblibu. Kavárničky se tentokrát konaly v masopustním duchu. Zaměstnanci se převlékli do masek a pro klienty uspořádali masopustní rej, nechyběla narozeninová kavárnička, hobby kluby, Canisterapie.



Masopustní rej

Březen: Probíhalo promítání s paní Mrvkovou, Kavárnička, U3V, rukodělné dílničky, setkání s dobrovolníky.

Duben: Kromě pravidelných aktivit se klienti nejvíce těšili na konec měsíce, kdy společně slavili 30. duben a sním spojené pálení čarodějnic. Opékaly se špekáčky a při harmonice jsme strávili příjemné odpoledne.



Opékání špekáčků

Květen: Konaly se májové pobožnosti, uskutečnilo se vystoupení souboru Šafářanka, osazovala se květinová zahrádka, a nechyběla pravidelná kavárnička, U3V a hobby kluby.

Červen: Aktivizační pracovnice zorganizovaly výlet do Zoo v Jihlavě. Ve spolupráci s Katolickým gymnáziem a jejich studenty se podařilo vycestovat s velkým počtem klientů. Proběhlo krajské kolo v Petangu, kde naši uživatelé postoupili do Krajského kola ve Zlíně. Navštívili jsme třebíčskou cukrárnu u Veškrnů. Konal se Harfový koncert. Domov navštívilo divadlo Slunečnice. Byl ukončen akademický rok U3V.



Výlet do Zoo v Jihlavě

Červenec: Výlety po okolí, Canisterapie, Kavárnička, trénink paměti, filmová hodinka, odpolední čtení, pravidelné setkání s dobrovolníky.

Srpen: Stejně jako v červenci, se konaly rukodělné dílničky, Kavárnička a hlavně výlety po okolí. Zúčastnili jsme se Krajského kola v Petangue ve Zlíně, kde naši uživatelé získali první místo. Přijali jsme pozvání na Zahradní slavnost do Domova pro seniory ve Velkém Meziříčí. Nevšedním zážitkem byla návštěva studentů z Koreje. Pro naše klienty měli připravenou prezentaci o své zemi, předvedli korejské bojové umění, typická kimona a společně s uživateli malovali na vějíře, které si mohli nechat na památku.



Návštěva korejských studentů

Září: Byla zahájena výuka U3V na téma Zdravý životní styl seniorů III. Peklo se v hobby místnosti, konala se Canisterapie, Kavárnička, výlety po okolí, setkání s dobrovolníky.



Canisterapie

Říjen: Vernisáží, jsme zahájili výstavu fotografií Zelené hory - Milana Šustra, která trvala celý měsíc. Konalo se vystoupení souboru Šafářanka. Nechyběly přednášky U3V. Poprvé jsme uspořádali Bleší trh, který měl velký úspěch. Pravidelné aktivity - sportovní hry, četlo se v televizní místnosti, rukodělné dílničky a další.



Výstava Chrám

Listopad: Přivítali jsme žáky ZUŠ Třebíč, kteří zahráli na dechové nástroje. Konala se pravidelná Kavárnička, Canisterapie**,** setkání s dobrovolníky, čtení v TV místnosti. Na DpS Kubešova uspořádali Módní přehlídku svatebních šatů.



Módní přehlídka svatebních a dobových šatů

Prosinec: Společné zdobení vánočních stromků, přišel Mikuláš, anděl a čert, vystoupili žáci ZŠ Rudíkov, a MŠ Kpt. Jaroše Třebíč. Uspořádali jsme Harfový koncert Aničky Kolaříkové. Zástupci města Třebíč přišli s drobným dárkem osobně popřát našim klientům klidné a pohodové vánoční svátky. Komorní duo Pavel Burdych a Zuzan Berešová před vánoci navodili a zpříjemnili čekání na požehnané svátky.. Byl to měsíc splněných přání - zapojili jsme se do projektu Ježíškova vnoučata. Klienti byli obdarováni drobnými i většími dary a jedním z nich bylo hudební vystoupení souboru Lučanka z Luk nad Jihlavou.



Splněná přání – Ježíškova vnoučata

Zdravotní péče

Domov pro seniory Třebíč, Koutkova - Kubešova poskytuje svým klientům lékařskou a ošetřovatelskou zdravotní péči:

1) Na lékařské péči se pravidelně podílejí praktičtí lékaři, neurologové, diabetolog a psychiatr. Základní lékařskou péči zajišťují 2 praktičtí lékaři, kteří docházejí do domova 1x týdně nebo podle potřeby, kontakt s lékařem zprostředkovává a za úsek zodpovídá vrchní sestra domova. Klient si však může při nástupu do domova ponechat svého původního praktického lékaře nebo zvolit jiného vybraného lékaře, který je srozuměn s péčí o klienta v domově. Kontakt s těmito lékaři si pak zajišťuje sám klient nebo jeho rodina. Na neurologických vyšetřeních v domově se podílejí pravidelně střídavě dva neurologové diabetolog 1x měsíčně kontroluje zdravotní stav a upravuje medikace klientů na základě výsledků dříve provedených laboratorních odběrů. Psychiatrická vyšetření provádí psychiatr pravidelně 1x za měsíc v ordinaci domova. Ostatní odborná lékařská péče je zajištěná formou telefonické objednávky v odborných ambulancích specialistů. Při akutním zhoršení zdravotního stavu jsou klienti prostřednictvím ZZS převezeni na vyšetření do nemocnice v Třebíči, kde jsou v případě nutnosti hospitalizováni.

2) Ošetřovatelskou péči zajišťuje v domově zdravotnický tým tvořený všeobecnými sestrami, pracovnicemi v sociálních službách a rehabilitačními pracovníky.

a) Základní ošetřovatelská péče je zajišťována pracovníky v sociálních službách podle potřeb klientů s ohledem na podporu jejich soběstačnosti.

b) Odborná ošetřovatelská péče je poskytována registrovanými všeobecnými sestrami na základě ordinace lékaře.

Jedná se zejména o tyto úkony:

Příprava a aplikace léků dle nastavených pravidel domova a lékárny (tablety, masti, kapky, aplikace injekcí atd.)
Aplikace stravy a léků do PEG (sonda zavedená přes břišní stěnu do žaludku) odběry biologických materiálů (krve, moči, stolice, výtěry z ran atd.)
Provádění převazů ran řešení potíží při vyprazdňování (stolice, moč, péče o zavedené permanentní katétry atd.)
Aplikace infúzí odsávání z horních cest dýchacích měření fyziologických funkcí (krevní tlak, puls, teplota, saturace kyslíkem)
Měření hladiny glukózy v krvi pomocí glukometru předávání informací při odeslání k hospitalizaci nebo na vyšetření vedení ošetřovatelské dokumentace.
Diagnostický test CRP – CRP je protein (bílkovina, která se tvoří v játrech. Jeho hladina v krvi se zvyšuje při zánětlivých onemocněních. Pomocí tohoto testu se posuzuje nutnost nasazení antibiotik.

c) Ošetřovatelská rehabilitační péče je prováděna rehabilitační sestrou dle ordinace lékařů. Jedná se o úkony:
Skupinové cvičení na chodbách, individuální cvičení na pokojích, nácvik chůze v chodítku, masáže.

3) Používání programů:
Organizace plně využívá komplexní systém firmy Cygnus - varianty Cygnus 1 a Cygnus 2. Systém zahrnuje moduly podporující evidenci poskytnuté zdravotní péče, sociální dokumentaci klienta, stravovací část, evidenci docházky a plánování směn.
Na obou pracovištích byl zaveden moderní systém dávkování léků. Léky do dávkovačů pro nás připravuje Lékárna Na Štolcové (Štolcova 30, 618 00 Brno), kde jsou léky dávkovány speciálním strojem do zatavených fólií. Léky jsou připravovány vždy na týden. Jednotlivé dávky jsou bezpečně označeny identifikačními údaji (jméno, příjmení, rok narození) s uvedením jednotlivých léků. Tímto systémem je eliminována možnost záměny či opomenutí užití nějakého léku. Léky klientů jsou po dodání lékárnou kontrolovány a podávány klientům všeobecnou sestrou v zatavených sáčcích s maximálním počtem 5 léků v jednotlivém sáčku. V případě většího počtu léků jsou léky ve více sáčcích na jedno podávání.

Provozní úsek

Vedoucí provozu zajišťuje celkovou správu budov Koutkova i Kubešova. Podřízenými úseky jsou: kuchyně, prádelna, úklid, údržba a vrátnice. V rámci úseku jsou zajišťovány veškeré opravy, které přináší běžný provoz domova. Vedení autoprovozu, údržba areálu a zahrad na obou pracovištích, požární ochrana, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, nákupy dezinfekčních prostředků pro své úseky i zodpovědnost za odpadové hospodářství taktéž patří k úkolům provozního úseku.

V průběhu roku 2017 se prováděly opravy dle plánu oprav:
Na DpS Koutkova - oprava podlahy ve výtahu A, oprava střechy, oprava žaluzií, malování pokojů, oprava mandlu.
Na DpS Kubešova – oprava schodů u hlavního vchodu, oprava tarasu a plotu kolem budovy, oprava rohů v chodbě budovy, výměna okna v prádelně, oprava svodu ze střechy.

Na DpS Koutkova došlo ke změně pracovní doby recepce. Od října je provoz recepce od 8:30 – 17:00 hodin. Otevírání budovy je v době jejího uzamčení zajišťováno pomocí kódů. DpS Kubešova je zabezpečena kódy.

Stravovací úsek

Během roku se připravovala strava racionální, šetřící a diabetická. Vše bylo přizpůsobeno zdravotnímu stavu uživatelů. Uživatelé se mají možnost ke stravě vyjádřit prostřednictvím stravovací komise, která je součástí výboru zvoleného všemi uživateli domova.

Stravovací jednotka byla v roce 2017 stanovena denně na 77,- Kč. Celkem se uvařilo 58 941 snídaní, 72 671 obědů a 58 852 večeří. Během tohoto roku jsme každý čtvrtek a pátek nabízeli možnost výběru ze dvou jídel. Do výběru jsme na základě požadavků zařadili především jídla zeleninová (saláty ze sezónních druhů zeleniny, jídla s prvky racionální výživy a speciality světové kuchyně). Vedoucí stravovacího úseku a směnoví kuchaři se účastnili odborných školení a seminářů.

Ekonomický úsek

Ekonomicko-provozní úsek řídí ekonomka, které je podřízena účetní a personalistka. Na tomto úseku se soustřeďuje veškeré účetnictví a ekonomika zařízení, směrnice, řády a organizační dokumenty, dodavatelské smlouvy, obhospodařuje a eviduje se majetek, provozují pokladny, docházka pracovníků, veškerá agenda personalistiky, vše za oba domovy. Mzdovou a personální agendu jsme si v roce 2017 zajišťovali ve vlastní režii. Stejně jako v minulých letech byl proveden audit hospodaření organizace, který neshledal žádná závažná pochybení v rámci hospodárného využívání prostředků. Dílčí připomínky a doporučení byly zapracovány. Rozpočet na rok 2017 byl sestaven jako vyrovnaný. Na konci účetního období organizace dosáhla zlepšeného výsledku hospodaření ve výši 40 tis. Kč. Závazné ukazatele dané zřizovatelem byly dodrženy, jednalo se o absolutní limit mzdových nákladů a odvod z investičního fondu zřizovateli

INFORMACE DLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), zveřejňuje Domov pro seniory Třebíč, Koutkova - Kubešova následující údaje na webových stránkách domova www.dpstrebic.cz.

Informace o domově, aktivity, propagace

O naší činnosti a způsobu poskytování služeb se můžete informovat na webových stránkách domova www.dpstrebic.cz. Zároveň jsou zde uvedeny veškeré akce pořádané pro klienty. Leták o nové metodě Biografického modelu péče s informacemi jsou k dispozici u sociální pracovnice, nebo na recepci. Spolupracujeme s Horáckými novinami a s týdeníkem 5+2.

Hodnocení práce vedení domova za rok 2017

V řízení personální oblasti:

- V roce 2017 byla změněna organizační struktura a byly provedeny následující změny:
- Nově byl zřízen úsek ředitelky.
- Byla zrušena funkce vedoucí sociálního úseku. Sociální pracovnice spadají přímo pod vedení ředitelky (v organizaci i ve funkci pracují všechny sociální pracovnice velice krátce na to, aby mohla některá z nich pracovat jako vedoucí sociálního úseku).
- Na základě doporučení z personálního auditu na snížení počtu funkčních míst na provozním úseku byla zrušena 3 funkční místa vrátných.
- Nově bylo zřízeno 1 funkční místo pracovníka pro kontakt s veřejností.

V řízení ekonomického úseku:

- Organizace hospodařila v souladu se schváleným finančním plánem.
- V průběhu roku nebyly řešeny žádné krizové momenty v rámci finančního řízení, hospodaření probíhalo plynule bez významných výkyvů.
- V rámci finančního řízení bylo přihlíženo k zásadám 3E.
- Ve spolupráci se zřizovatelem bylo pružně reagováno na 3 fáze navyšování platů.
- Organizace ukončila hospodářský rok zlepšeným výsledkem hospodaření ve výši 40 tisíc Kč.

Výnosy:

- **Úhrady od klientů** – celkově se podařilo utržit za ubytování, stravu a PNP 36.075 tis. Kč, což je o 1 milion Kč více, než činil původní předpoklad.
- **Příjmy od zdravotních pojišťoven** – došlo k navýšení příjmů oproti plánu o 400 tis. Kč.
- **Vyrovnávací platba** byla v průběhu roku 3x navýšena z důvodu navyšování platů.

Náklady:

- **Osobní náklady** – v roce 2017 činily 40.682 tis. Kč – 71 % z celkového rozpočtu všech nákladů.
  (průměrný plat PSS 20.590 Kč, průměrný plat v organizaci 23.040 Kč).
  Nákupy materiálu a služeb – v rámci oprav – obměna opotřebovaného majetku, nákup polohovacích křesel, nákup židlí do U3V, nákup čtečky čárových kódů – zaveden nový systém evidence majetku, nákup nových lednic a mrazniček, nákup 2 nových přístrojů – analyzátorů CRP.

Nákup investic – nákup plynového sporáku, ostatní prostředky z investičního fondu byly rezervovány na nákup 9místného automobilu, který bude realizován do konce dubna letošního roku.

V řízení úseku zdravotních a sociálních služeb:

Vedení dokumentace:

- V průběhu roku 2017 byl započat proces přechodu vedení dokumentace z Cygnus1 do Cygnus2. V současné době jsou všechny oblasti ošetřovatelské dokumentace vedené v programu Cygnus2.
- V Cygnus2 nově využíváme přidávání vlastní dokumentace do programu.
- V průběhu roku byla nutriční terapeutkou zavedená Nutriční dokumentace u všech klientů. Byla započata spolupráce s nemocnicí Třebíč, našim klientům předepisují výživové přípravky lékaři – specialisté.
- Od roku 2019 máme v plánu přejít na vedení elektronické verze ošetřovatelské dokumentace v Cygnus2.
- V průběhu roku byly zrušeny zápisy do Knihy hlášení a zápisy se provádějí do dokumentace vedené v programu Cygnus2.
- Koncem roku 2017 bylo započato s vedením plánů péče související s aplikací Biografického modelu péče v našem domově.

Příprava a podávání léků per os:

- V průběhu roku 2017 byla dopracovaná dokumentace a vnitřní předpisy související s přípravou a aplikací léků p. o. (Smlouva s lékárnou, vnitřní předpis Manipulace s léky, Podávání léků p. o., Informace pro klienty a Souhlasy a potvrzení).
- Na konci roku 2017 byl spuštěn systém přípravy léků lékárnou za pomoci počítačem řízeného stroje. Byl zaveden kontrolní systém související s externě vytvořenými dávkovači s ordinovanou medikací.
- Ve Spojené akreditační komisi je dojednáván termín pro provedení externího auditu zaměřeného na dávkovací systém s dodavatelskou lékárnou.
- Ordinovaná medikace je vedena v Cygnus2, v programu jsou dohledatelné všechny změny medikace provedené u jednotlivých klientů domova. Využíváme i evidenci stavu jednotlivých perorálních léků.

Předepisování inkontinentních pomůcek:

- Na konci roku 2017 se začal rovněž v Cygnus2 využívat systém určený pro preskripci inkontinenčních pomůcek. Systém hlídá stanovené stupně inkontinence a k těmto stupňům výběr vhodné pomůcky, nepřekročení preskripce a doplatky na pomůcky. Pomůcky jsou evidované jednotlivě u každého klienta v jeho dokumentaci.

Implementace nového Biografického modelu péče:

- Od září 2017 funguje pracovní skupina pro zavádění výše uvedeného modelu péče (školení, účast v modelu „Projektové domy“, zavádění nové dokumentace v souladu s pokyny dr. Procházkové).

Záměry do roku 2018

- Pokračování v zavádění biografického modelu péče.
- Dokončit aktualizaci standardů kvality.
- Rekonstrukce vchodu do domova na Koutkové – zřízení recepce.
- Rekonstrukce komunikačního zařízení sestra – klient.
- Pokračovat v jednáních ohledně rekonstrukce střechy, zateplení kaple a řešení nevyhovující budovy na Kubešové.

Mgr. Helena Chalupová, ředitelka

Zapsala: Renata Krejčová, kontaktní osoba ke vztahu k veřejnosti

Datum: 31. 3. 2018